



# QRetail Platform

Verkoop meer, weet meer, doe meer

Wanneer hebt u laatst uw winst bekeken? Hoe zag deze eruit? Zou het goed zijn om een extra verkoopsassistent in uw winkel in te schakelen? Of is het interessanter om een goedkoop marktonderzoek te voeren om een beter marktinzicht te verkrijgen? Of zou een hogere kwaliteitsstandaard de klantentevredenheid verbeteren?



**WELKOM  
BIJ  
QRETAIL!**

## QRETAIL: wanneer SERVICE EN KLANTEN belangrijk zijn

QRetail laat toe om **meer te verkopen, meer te weten en meer te doen**. QRetail zorgt voor extra verkoop en productiviteit, waardevolle marketingstatistieken, een efficiënt personeelsbeleid, snelle marketing en verbeterde winkelprestaties.

QRetail verbetert de winkelervaring van de klanten, het personeel en de managers via speelsere, informatieve en productievere interacties.

QRetail helpt u om uw verkoopsprocessen in de winkel te analyseren en verhoogt de klantentevredenheid door hen te helpen met automatische winkelassistenten.

QRetail brengt de service in de winkel naar een niveau dat zelfs niet bestond in de tijd dat werk(krachten) goedkoop en overvloedig waren.

## VERKOOP

**QRetail** levert doelgerichte en geïndividualiseerde boodschappen. Deze zijn gebaseerd op intelligente technologie die gestuurd wordt via gebeurtenissen. Door het analyseren van klantengedrag zijn platformsensoren in staat om te bepalen of een bepaalde klant geïnteresseerd is om meer te weten over een product. Dan pas wordt de klant voorzien van specifieke productassistentie. Zo'n gebeurtenisgebaseerde aanpak voor de juiste persoon op het juiste moment kan uw digitale advertentie veranderen van achtergrondspam in relevante en nuttige informatie. **QRetail** identificeert die klanten die écht geïnteresseerd zijn in uw product en zorgt ervoor dat enkel een zeer geïnteresseerd publiek uw boodschap hoort.

**Quadrox Upselling Assistenten (QUPA)** zijn virtuele extra verkopers toegevoegd aan het bestaande personeel met als taak de introductie van nieuwe producten. Doordat productlijnen steeds uitbreiden, kunnen de meeste winkels niet investeren in voldoende personeel en aandacht om de nieuwe unieke kenmerken en voordelen van deze producten te promoten. Hierdoor wordt het ook moeilijk voor de klant om zelf een nieuw product te ontdekken. En zelfs wanneer een nieuw pro-

duct ontdekt is, nemen weinig klanten de stap om de voordelen hiervan te begrijpen. Dit leidt tot weinig verkoop en het frequente falen van nieuwe producten.

Gebruik onze **QUPA** service om nieuwe producten ter attentie van uw klanten te brengen en onderwijs hen automatisch over de nieuwe kenmerken en voordelen van deze producten. **QUPA** verhoogt drastisch het succesverhaal van nieuwe producten en verhoogt de verkoop in de winkel.

### Verkoop meer met toestemming van de klant:

- Intelligente assistent die reageert op gebeurtenissen
- Verhoogde klantentevredenheid en kennis
- Geoptimaliseerde reclamecampagnes
- Kosteneffectieve oplossing gebaseerd op winst



## MARKETINGONDERZOEK

**QRetail** levert betaalbaar, bijna real-time en geautomatiseerd marketingonderzoek via visuele sensoren die de bezoekers tellen die de winkel in- en uitgaan. Door het berekenen van de duur van het gemiddelde winkelbezoek kan bekeken worden hoe aangenaam klanten hun bezoek vinden. **QRetail** levert grafische gegevens van waar in de gangen de klanten zich bevinden en hoe ze zich door de winkel bewegen. Hierdoor kunnen producten optimaal geplaatst worden. De evaluatie of de nieuwe producten goed geplaatst zijn en dus ontdekt en verkocht worden kan ook snel gebeuren.

**QRetail** traceert hoeveel up-selling boodschappen er afgespeeld werden en kan ook meten hoeveel van die boodschappen ook effectief volledig

beluisterd werden. Hierdoor kunnen de boodschappen telkens aangepast worden tot ze zeker werken. De berekeningen gebeuren door het aantal afgespeelde boodschappen te vergelijken met de effectieve verkoop van het product dat gepromoot werd.

### Weet meer met QRetail marketingonderzoek:

- Verbeterde winkelsystemen
- Betere klantenservice
- Efficiënt personeelsbeleid
- Aangepast budget voor advertenties



## KWALITEITSGARANTIE

Zelfs de slimste en meest toegewijde managers zijn nog steeds maar mensen waardoor het een hele opgave kan zijn om na te gaan of alle procedures netjes draaien en dat klanten de best mogelijke service krijgen. **QRetail** laat u toe om via het netwerk te reizen in plaats van over de weg. Aan de snelheid van het licht kan je vlot van de ene naar de andere winkel surfen.

Door de analyse van videobeelden kan een eventueel extern kwaliteitsrapport gegenereerd worden dat de vragen die u beantwoord wil zien weergeeft. Doordat deze service snel beschikbaar is en via het Internet aan een lage kost aangemaakt wordt, kan de manager de globale status van de operaties zien en snel ingrijpen waar nodig.

Hierdoor begrijpt het personeel heel snel wat de manager van hen verwacht. De manager kan het personeel motiveren door degenen die hun job uitmuntend uitvoeren te belonen. Deze oplossing

stemt overeen met onze haastige levensstijl: u kan de rapporten vanop afstand ontvangen en bekijken zonder ter plaatse te moeten zijn. Door gebruik te maken van onze hercompressietechnologie kan u toegang krijgen vanop afstand via draadloze lage bandbreedte verbindingen en dit zelfs wanneer de opnamen of live beelden gegenereerd worden door camera's met hoge definitie.

### Blijf geïnformeerd over uw winkel-systemen:

- Onpartijdige en goedkope evaluatie
- Verminderde diefstal en fraude
- Verbeterde klantenservice
- Verbeterde procedures



## BEVEILIGING

QRetail heeft door de opname van alle winkelacties videobeelden die op zeer brede wijze gebruikt kunnen worden. Transactiegegevens zoals POS-gegevens, reacties op service-assistenten in de winkel of beveiligingsalarmen worden gelinked aan visuele informatie en kunnen opgezocht worden via een manier die op Google-zoekopdrachten lijkt. Vermits geautomatiseerde intelligente service-assistenten in feite interageren met de klanten, worden ze herinnerd aan de aanwezigheid van de camera's en de sociale controle. Boekhouders en controlekamers kunnen vanop afstand alle huidige en voorbije visuele gegevens bekijken. Live beeld of afspelen is mogelijk over het Internet met lage bandbreedte of draadloze verbindingen zelfs wanneer de opnamen of live beelden gegenereerd worden in High Definition Megapixel resoluties. QRetail opnamen worden opgeslagen in een standaardformaat en hebben digitale certificaten die de authenticiteit van de opgenomen incidenten garanderen.



### Wees veilig met het Quadrox bewakingsysteem:

- Effectieve preventie voor verliezen
- Toegang vanop afstand tot visuele gegevens
- Streaming van megapixel video over lage bandbreedte
- Betrouwbare standaardformaten

# SERVICE OP ELK NIVEAU

We bieden u een totaaloplossing aan die u toelaat om winkelprocedures gemakkelijk en efficiënt te beheren. QRetail biedt u een service met minimum technologische vereisten in de winkel. Wij zullen uw systeem vanop afstand operationeel houden door te zorgen voor alle technische zaken van configuratie tot beheer en ondersteuning voor een prijs waarvoor u het zelf niet kan doen.